

OPĆI UVJETI URSA GRUPE ZA PRODAJU IZOLACIJSKIH MATERIJALA; KOMPONENATA I PRIBORA

1.1

1. OPĆENITO

1.1. Ovi URSA Opći uvjeti (u daljnjem tekstu "Uvjeti") primjenjuju se na sve poslovne odnose koji se sklapaju s bilo kojim društvom ili osobom javnog prava (u daljnjem tekstu "Kupac") u vezi prodaje i isporuke proizvoda društva URSA ZAGREB (u daljnjem tekstu "Prodavatelj"), posebno, ali ne ograničavajući se na, izolacijske proizvode (u daljnjem tekstu "Proizvodi"), bilo da su proizvedeni u Hrvatskoj ili u inozemstvu. Ovi Uvjeti s trenutnim učinkom zamjenjuju sve ranije uvjete koje izdane od strane Prodavatelja.

1.2. Ovime se izričito odbijaju opći uvjeti Kupca koji su djelomično ili u cijelosti u suprotnosti s ovim Uvjetima te isti neće postati dio ugovora unatoč tome što je Prodavatelj u potpunosti bio upoznat s istima te ih nije izričito odbio, a prihvatio je isporuku ili izvršenje.

1.3. Kupac je pročitao i razumije ove Uvjete i suglasan je s time da izdavanje narudžbe (u daljnjem tekstu "Narudžbenica") od strane Kupca predstavlja Kupčev prihvrat ovih Uvjeta. Narudžbenica čini sastavni dio ovih Uvjeta.

1.4. Svi ugovori koji se, u pojedinačnom slučaju, mogu razlikovati od ovih Uvjeta, sve njihove izmjene i dopune, bit će obvezujući samo ako ih Prodavatelj pismeno potvrdi.

1.5. Ponude i cijene Prodavatelja su neobvezujuće, osim ako pismeno ne bude izričito potvrđeno drugačije, te Prodavatelj zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni naziv, veličinu i pakiranje Proizvoda, pod uvjetom da navedene promjene ne dovode do bitnih promjena karakteristika Proizvoda.

2. CIJENE, POSTUPAK NARUDŽBE, UVJETI PLAĆANJA I POPUSTI

2.1. Kupac upućuje Narudžbenicu za Proizvode Prodavatelju u radnom vremenu i prema standardnom Obrascu Prodavatelja koji je dostupan Kupcu na njegov zahtjev. Prihvrat Narudžbenice od strane Prodavatelja se izričito ograničava na ove Uvjete. Svi dodatni ili drugačiji uvjeti Kupca izričito se isključuju te neće činiti dio ugovora o isporuci, osim ako Prodavatelj pismeno ne potvrdi drugačije. Svaka Narudžbenica za svoju provedivost zahtijeva pismeni prihvrat Prodavatelja te sačinjava odvojen i pojedinačan ugovor o isporuci.

2.2. Cijene i valuta Proizvoda Prodavatelja iz ovih Uvjeta bit će cijene i valuta iz cjenika Prodavatelja (u daljnjem tekstu "Cjenik") kad se Proizvodi utovaruju za transport iz prostora Prodavatelja. Ako se te cijene temelje na kupnji određene količine proizvoda, a Kupac ne kupi tu količinu proizvoda, Prodavatelj ima pravo – pored ostalih pravnih sredstava na temelju zakona – od Kupca naplatiti razliku između cijene koju je Kupac platio za kupljene proizvode i cijene tih proizvoda koja odgovara količini koju je Kupac stvarno kupio, kao što je određeno Cjenikom.

Prodavatelj ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano promijeniti cijene iz Cjenika, pri čemu nove cijene stupaju na snagu pet (5) dana nakon njihovog primitka od strane Kupca. Osim ako se strane ne suglase drugačije, cijene navedene u Cjeniku su cijene koje ne uključuju poreze ili carine. Kupac će, osim navedenih cijena, platiti iznos svih sadašnjih ili budućih poreza ili carina koje se primjenjuju za prodaju Proizvoda.

2.3. Sva plaćanja dospijevaju i plativa su u cijelosti, putem bankovne doznake na bankovni račun koji navede Prodavatelj, u roku od trideset (30) dana od datuma kada proizvodi budu utovareni u prostoru Prodavatelja, osim ako ne postoji drugačiji pismeni sporazum. Plaćanja se također vrše unaprijed ako to Prodavatelj zatraži. Plaćanje se vrši – bez ikakvih odbitaka, posebno popusta, osim ako ne postoji drugačiji pismeni sporazum – na vrijeme kako bi Prodavatelj odgovarajući iznos imao na raspolaganju na datum dospijeca plaćanja. Radi izbjegavanja zabune, Kupac plaća troškove platnog prometa.

Izbrisano: Normal.dot

2.4. Na sve iznose se nakon dospijeća obračunava se zakonska zatezna kamata. Ako Proizvodi obuhvaćeni ovim Uvjetima ne budu isporučeni odjednom, Kupac plaća količinu Proizvoda isporučenu do tog trenutka. Svaka pošiljka se smatra pojedinačnom i neovisnom transakcijom.

2.5. U slučaju da Prodavatelj ne zahtijeva plaćanje unaprijed, Prodavatelj tada može zatražiti pregled i ocjenu financijskog stanja Kupca kako bi omogućio Kupcu kredit na temelju ovih Uvjeta. Prodavatelj ima pravo prema svojoj vlastitoj razumnoj procjeni, promijeniti ili ukinuti kredit Kupcu. Sve otpreme, isporuke i izvršavanje radova od strane Prodavatelja u svakom trenutku podliježu odobrenju kredita od strane Prodavatelja. Kao dio tog odobrenja kredita Prodavatelj može u bilo kojem trenutku odbiti bilo koju otpremu ili isporuku, izvršenje rada i/ili provesti druge Uvjete ili osiguranja koje po svojoj vlastitoj razumnoj procjeni bude smatrao prikladnima.

2.6 Prodavatelj i Kupac se mogu sporazumno dogovoriti o raznim oblicima popusta koji će biti navedeni u pismenom obliku prema standardnom obrascu Prodavatelja koji je dostupan Kupcu na zahtjev.

3. Isporuke i datum isporuke

3.1. Informacije pružene o datumima i rokovima isporuke su orijentacijske te u svakom slučaju podliježu dostupnosti i učinkovitosti prijevoznih sredstava.

3.2. Sve otpreme Prodavatelja vrše se ex works iz prostora Prodavatelja u Novom Mestu (Slovenija) prema Incoterms 2000, osim ako ne postoji drugačiji pismeni sporazum. Vlasništvo i rizik gubitka ili oštećenja proizvoda prelazi na Kupca u trenutku isporuke prijevozniku u prostoru Prodavatelja ili, ovisno o slučaju, skladištu Prodavatelja, čak i ako Prodavatelj organizira transport za klijenta. Prodavatelj je obavezan osigurati transport samo ako to Kupac izričito pismeno zatraži.

Ako prijevoz vrši Kupac, njegov zastupnik mora Prodavatelju predati svoje odobrenje za preuzimanje Proizvoda od Prodavatelja iz prostora Prodavatelja, uz pokazivanje svoje identifikacijske isprave te potpisati odgovarajuću dostavnicu. Ukoliko Kupac ne podigne Proizvod iz prostora Prodavatelja u dogovorenom roku, Prodavatelj ima pravo na naknadu za dodatno skladištenje, počevši od sedmog dana nakon dogovorenog roka, i to u iznosu od 1% vrijednosti narudžbe po danu kašnjenja.

Ukoliko prijevoz vrši Prodavatelj, Prodavatelj će prema vlastitoj procjeni odrediti sredstvo koje će se koristiti te će sve promjene vezane uz prijevoz u svakom slučaju snositi Kupac što nije uključeno u cijenu iz točke 2.2. U takvim slučajevima primitak Proizvoda u mjestu koje odredi Kupac zahtijeva da predstavnik Kupca potpiše dostavnicu i na nju stavi žig Kupca, uključujući svoje ime i svoju identifikacijsku ispravu, kao i odobrenje da nastupa u ime Kupca. Prodavatelj i Kupac suglasni su da je vrijeme istovara 4 sata, koje počinje teći od pristizanja vozila na određeno mjesto. U slučaju da se krivnjom Kupca navedeno vrijeme istovara prekorači, Prodavatelj ima pravo na naplatu kazne u iznosu od EUR 50 po satu kašnjenja.

3.3. U slučaju da se Prodavateljeva sposobnost isporuke Proizvoda za koje Kupac još nije odredio narudžbe postane iz bilo kojeg razloga ograničena, Prodavatelj zadržava pravo prema svojoj vlastitoj procjeni smanjiti količine, odgoditi isporuke ili preraspodijeliti Proizvode između svojih kupaca uz prethodnu obavijest Kupcu.

3.4. Kupac bez prethodne pismene suglasnosti Prodavatelja ne smije otkazati, kasniti s narudžbom ili odgoditi narudžbu. U slučaju suglasnosti Prodavatelja, Kupac se izričito odriče bilo kakvog potraživanja koji bi izravno ili neizravno proizlazio iz takvog otkazivanja, kašnjenja ili odgode te će isključivo snositi sve troškove i izdatke koji u svezi s tim proizađu.

3.5. U slučaju da Prodavatelj utvrdi bilo kakvu činjenicu koja može, ili koja bi protekom vremena mogla, dovesti do kašnjenja ili nemogućnosti isporuke uslijed više sile ("Opravdano kašnjenje"), Prodavatelj će bez odgode obavijestiti Kupca o toj činjenici i uložiti sve napore u poduzimanju mjera i predostrožnosti radi umanjenja učinka Opravdanog kašnjenja.

Izbrisano: Normal.dot

4. KVALITETA, PAKIRANJE, OTPREMA I RIZIK

4.1 Proizvodi odgovaraju zahtjevima kvalitete sukladno važećim hrvatskim zakonima i/ili zakonima zemlje podrijetla.

4.2 Prodavatelj jamči da Proizvode prate potrebni certifikati i ovjere.

4.3. Proizvodi se pakiraju i skladište prema standardima Prodavatelja, što jamči kvalitetu Proizvoda.

4.4. Kupac je po primitku Proizvoda na adresi isporuke dužan bez odgađanja izvršiti kontrolu Proizvoda te će o bilo kakvim nedostacima uputiti obavijest Prodavatelju uz odgovarajuću napomenu na dostavnicu.

4.5. U slučaju bilo kakvih nedostataka vezanih uz kvalitetu i/ili količinu Proizvoda, Kupac će obavijestiti Prodavatelja o istima u roku od 5 dana od primitka Proizvoda. Prodavatelj ne prihvaća zakašnjele obavijesti o nedostacima.

5. NACRTI, MODELI I BROŠURE

5.1 Nacrti, uzorci, brošure, dokumenti i slični materijali koje Prodavatelj stavi na raspolaganje smiju se koristiti samo u dogovorenu svrhu; isti ne predstavljaju ponudu te Prodavatelj u bilo kojem trenutku i bez prethodne pismene suglasnosti zadržava pravo izmjene istih. Umnožavanje, izmjena, prerada, uključivanje ili korištenje tih materijala u druge svrhe osim dogovorenih odobrit će se isključivo uz pismenu suglasnost Prodavatelja te se u svakom slučaju mora izvršiti sukladno mjerodavnim propisima.

5.2 Kupac nema pravo koristiti žigove Prodavatelja u reklamne svrhe bez prethodne pismene suglasnosti Prodavatelja.

6. USTUPANJE I PRIJEBOJ

Kupac nema pravo na prijeboj bilo kakvih protutražbina u odnosu na potraživanja Prodavatelja, osim ako Prodavatelj tu protutražbinu ne pobija ili ako je potvrđena od strane suda.

7. JAMSTVO

7.1 Prodavatelj se obvezuje da će u slučaju bilo kakvih nedostataka zamijeniti Proizvode s nedostatkom. Ako su Proizvodi već preneseni, Kupac će ih držati spremne za preuzimanje te će ih skladištiti na suhom i sigurnom mjestu.

7.2 Prodavatelj ne snosi bilo kakvu odgovornost za korištenje i postavljanje Proizvoda od strane nestručnih osoba ili nepridržavanje uputa iz priručnika Prodavatelja ili uporabu Proizvoda u svrhe različite od onih za koje su proizvedeni.

8. OBRADA PODATAKA

Kupac ovlašćuje Prodavatelja, da prikuplja, obrađuje, koristi i čuva osobne podatke koje je primio od Kupca sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Prodavatelj će koristiti osobne podatke Kupca isključivo u svrhu poslovne suradnje te će ih čuvati u tajnosti i neće ih učiniti dostupnim trećim osobama. Prodavatelj će nakon prestanka poslovne suradnje brisati dobivene osobne podatke čim to prije bude moguće sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

10. POVJERLJIVOST

Kupac se obvezuje sve trgovačke i povjerljive tehničke informacije Prodavatelja koje sazna tijekom poslovne suradnje tretirati kao strogo povjerljivu poslovnu tajnu, osim u slučaju da su prethodno navedene informacije javnog karaktera ili postanu poznate javnosti na način koji isključuje krivnju Kupca.

11. MJERODAVNO PRAVO, MJESTO I NADLEŽNOST

Izbrisano: Normal.dot

11.1 Na sve ugovorne odnose i potraživanja koja proizađu iz ovih Uvjeta isključivo se primjenjuje hrvatsko pravo. Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe izričito je isključena te se ni u kojem slučaju neće primjenjivati.

11.2 Sud u Zagrebu je nadležan u svim slučajevima, uključujući sva buduća potraživanja koja proizađu iz poslovne transakcije, bilo mjenice, čeka ili drugog dokumenta.

12. RAZNE ODREDBE

12.1 U slučaju da jedna ili više odredaba ovih Uvjeta jest ili postane nevaljana ili neprovediva, to neće imati utjecaja na valjanost preostalih odredaba ovih Uvjeta. Bilo koja nevaljana odredba ovih Uvjeta bit će zamijenjena novom odredbom koja za cilj ima isti gospodarski uspjeh.

12.2 Nikakav postupak između Prodavatelja i Kupca ili bilo kakvo kašnjenje ili propust od strane prodavatelja da iskoristi bilo koje pravo ili pravni lijek na temelju ovih Uvjeta neće se smatrati odustankom od tih prava te su sva prava i pravni lijekovi na temelju ovih Uvjeta kumulativni, istodobni i dodatno se primjenjuju s bilo kojim drugim pravima i pravnim lijekovima temeljenima na zakonu ili pravičnosti.

12.3 Mjesto izvršenja je prostor na kojem je smještena tvornica društva URSA u Novom Mestu (Slovenija).